



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

Ústav práva a právní vědy, o.p.s.

REFERENČNÍ ANALÝZA ZPĚTNÉ VAZBY, HODNOCENÍ A OVĚŘENÍ SPOKOJENOSTI STUDENTŮ 2013/2014



**OVĚŘENO
ZÁKAZNÍKY**



„Ověřená kvalita díky zpětné vazbě.“



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

OBSAH

Seznam studentů / popis studia	3
Kdy bylo studium zahájeno?	6
Jak jste se o Ústavu práva a právní vědy, o.p.s. dozvěděl(a)?	7
Co bylo pro volbu Ústavu práva a právní vědy, o.p.s. rozhodující?	8
Bylo pro Vás při výběru studia rozhodující, že Ústav práva a právní vědy má zn. KVALITNÍ FIRMA? ...	12
Hodnocení kvality Ústavu práva a právní vědy, o.p.s. a výuky	14
Hodnocení kvality poskytnutých služeb	16
Hodnocení kvality komunikace	18
Hodnocení chování pracovníků a zaměstnanců	20
Hodnocení schopnosti dodržování dohod	22
Hodnocení řešení případných problémů	24
Co si myslíte o studiu MBA?	26
Proč byste upřednostnil MBA před jinou formou vzdělání?	29
Chybí Vám něco v nabídce služeb a ve studiu?	32
Doporučujete Ústav práva a právní vědy jako kvalitní?	34
Souhlas s uveřejněním reference na www.ustavprava.cz a www.kvalitnifirma.cz	36
Souhlas s uveřejněním nahrávky na www.ustavprava.cz a www.kvalitnifirma.cz	40
Závěrečná zpráva	41



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

SEZNAM STUDENTŮ / POPIS STUDIA

- | | |
|---|---|
| • Mgr. Demčák Imrich, MBA, Praha 4. | Týkalo se to evropských záležitostí MBA. |
| • Fidirich Radek Vilém, BBA, MBA, Praha 4 - Modřany. | Řízení lidských zdrojů a personální management - MBA. |
| • Mgr. Frůhaufová Jana, Uherské Hradiště. | Management pro ředitele škol a školských zařízení. |
| • Ing. Fukač Petr, MBA, Ústí nad Labem. | Strategický management MBA. |
| • Ing. Gajdáč Ivo, Tanvald. | Leadership. |
| • Mgr. Haltmar Miroslav, Šumperk. | Pro ředitele škol a školských zařízení. |
| • Bc. Hartman Jan, Praha 4. | Law Litigation Arbiter® (Rozhodce - specialista na rozhodčí řízení) - jedná se o LL.M. studium. |
| • Hnaňuk Michal, Praha - Libuš. | Marketing. |
| • Ing. Houfek Miroslav, Borovany. | Strategický management. |
| • Bc. Chlapec Jaromír, Praha 10. | Korporátní právo. |
| • Jetmarová Renata, Praha 8 - Dolní Chabry. | Public Relations a Marketing. |
| • Kloboučník Hynek, Unhošť. | Leadership MBA. |
| • Klouček Martin, Říčany. | MBA pojišťovnictví, obsahem toho kurzu je asi polovina management a polovina pojišťovnictví. |
| • Mgr. MSc. Körösi Miloš, Brno. | Korporátní právo - správa a řízení společností. |
| • MUDr. Koščál Mojmír, Praha 10. | Korporátní právo. |
| • Kubátová Lenka, MBA, Přeštice. | Řízení lidských zdrojů a personální management. |
| • Ing. Kudělková Radka, Holubice. | Finanční management podnikání. |
| • Kunc Petr, Praha 9. | Strategický management. |
| • Mgr. Lauermannová Zdeňka, MBA, Brno. | Management a řízení ve zdravotnictví. |
| • Lochman Zdeněk, BBA, MBA, LL.M., Praha 3 - Vinohrady. | BBA právo, už si to přesně nepamatuji, jak se to jmenovalo, je to už víc než rok. |
| • RNDr. Loučková Olga, Hulín. | MBA pro ředitele škol a školských zařízení. |
| • Loužecký Petr DiS., Praha 5. | Já jsem tam byl přihlášený na MBA, strategický management. |



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

- | | |
|---|--|
| • Mgr. Marková Petra, Hradec Králové. | Strategický management MBA. |
| • Martinka Bohuslav, MBA, Praha 16. | Public Relations a Marketing. |
| • Mgr. Melzerová Hana, MBA, Ústí nad Labem. | Přednášky, konzultace, seminární práce. Kurz pro ředitele škol a školských zařízení. |
| • Menšíková Kamila, Praha 9 - Prosek. | MBA pojišťovnictví. |
| • Ing. Mrzkoš Michael, LL.M., Praha 5. | Public law. |
| • Mgr. Norková Klára, MPA, Přelouč. | Studovala jsem MBA Veřejná správa a samospráva krajů, měst a obcí. |
| • Ing. et Ing. Novák Jiří, MBA, Praha 6. | MBA program management obchodu. |
| • Mgr. Nováková Lenka, Turnov. | Management pro ředitele škol. |
| • Ing. Novotný Radim, Ph.D., MBA, Praha 6. | MBA a Commercial Law. |
| • Pekárek Martin, Praha 9. | MBA strategický management. |
| • Ing. Pokorný Martin, Týnec nad Sázavou. | MBA pojišťovnictví. |
| • Ing. Repecký František, Dolany. | Management obchodu. |
| • Bc. Růžička Hynek, Praha 8 - Libeň. | Public law. |
| • Sedlak Milan, Dlouhá Lhota. | Program BBA a jsem nyní v druhém semestru. |
| • Mgr. Semyrozum Ivanna, Teplice. | Korporátní právo. |
| • Mgr. Skryja Petr, LL.M., Brno. | Mezinárodní obchod a právo. |
| • Mgr. Štefánik Peter, LL.M., Praha 4. | LL.M. |
| • Ing. Bc. Vašek Ladislav, Šenov u Ostravy. | MBA lidské zdroje. |
| • Ing. Bc. Veselý Daniel, Praha 9. | Master of law a public law. |

NEODPOVĚĎELI / ZDŮVODNĚNÍ

- | | |
|---|--|
| • Ing. Badin Roman, Tuchlovice. | Nemá zájem vyplnit dotazník, je velmi zaneprázdněn. |
| • MUDr. Bartoš Jiří, Roztoky u Prahy. | Nemá zájem, jsou vytížení - hovořit během ordinálních hodin nelze. |
| • Mgr. Caha Zdeněk, Ph.D., Srubec. | Opakovaně nedovoláno 4x. |
| • Ing. Danielis Michal, Trutnov. | Nemá zájem vyplnit dotazník, nemá na tohle vůbec čas. |
| • Drazan Dalibor, Praha 5. | Opakovaně nedovoláno 4x. |
| • JUDr. Eichler Luděk, Praha 4. | Nemá zájem vyplnit dotazník, vše hodnotí na jedna, ale nemá čas. |
| • Ing. Mgr. Gedayová Mária, MBA, Statenice. | Nemá zájem vyplnit dotazník, nemá ráda rozhovory s nahráváním. |
| • Mgr. Hátlová Eva, Praha 4. | Nemá zájem vyplnit dotazník, nechce se k tomu vyjadřovat. |
| • Bc. Hirschnerová Markéta Natálie, DiS., Dolní Dunajovice. | Opakovaně nedovoláno 4x. |
| • Mgr. Horák Lubomír, Praha 6. | Opakovaně nedovoláno 3x (nevzal ani v dohodnutém termínu). |
| • Ing. Hroch Karel, Praha 6 - Vokovice. | Opakovaně nedovoláno 4x. |
| • Mgr. Hrušková Yveta, Přerov nad Labem. | Opakovaně nedovoláno 4x. |
| • MUDr. Chaloupecký Jiří, Dobřichovice. | Nemá zájem vyplnit dotazník, ale Ústav práva všude doporučuje, na všechny odpovědi extrémně kladné odpovědi. |
| • Ing. Jarošová Kateřina, Praha 4 Chodov. | Opakovaně nedovoláno 4x. |
| • PhDr. Kamitz Jakub, Praha 4. | Nemá zájem vyplnit dotazník. |
| • Karmazín Petr, BBA, Praha 6. | Opakovaně nedovoláno 3x (nevzal ani v dohodnutém termínu). |
| • Mgr. Knápek Pavel, Dresden. | Nemá zájem vyplnit dotazník, na ankety nemá čas ani prostor. |
| • Kocourek Petr, Praha. | Nemá zájem vyplnit dotazník, nedokáže na tyhle věci odpovědět. |
| • Mgr. Košťál Daniel, Praha 4. | Opakovaně nedovoláno 4x. |



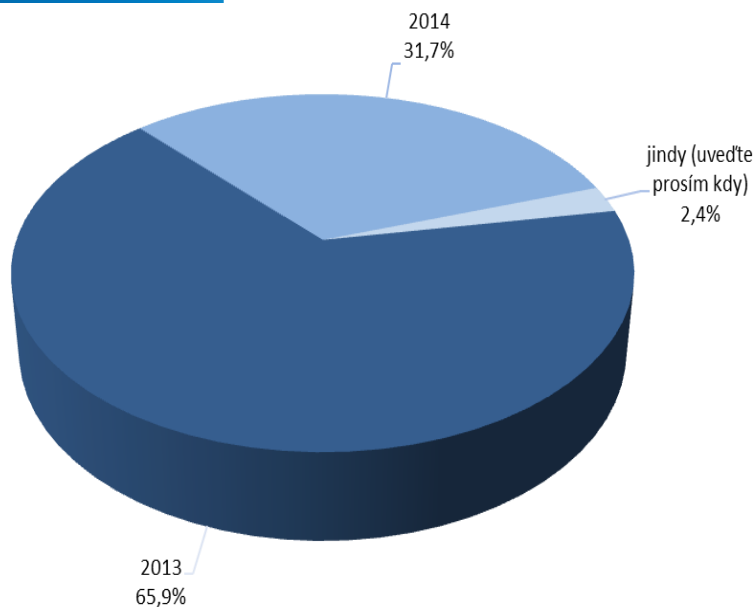
APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

- | | |
|--|--|
| • Mgr. Kot David, Hradec Králové. | Opakovaně nedovoláno 4x. |
| • Kruglova Olena, Bc., Praha. | Opakovaně nedovoláno 4x. |
| • MUDr. Lešták Ján, CSc, FEBO, MBA, LL.A, FAOG, Praha. | Nemá zájem vyplnit dotazník, je ve správné radě ústavu, tudíž to není nutné. |
| • Ing. Mikesková Kateřina, Praha 3. | Opakovaně nedovoláno 4x. |
| • JUDr. Mokrá Jitka, Praha 9. | Opakovaně nedovoláno 4x. |
| • Petsinis Tomáš, MBA, Praha 1. | Opakovaně nedovoláno 4x. |
| • Ing. et Ing. Polčák Marek, Brno. | Opakovaně nedovoláno 4x. |
| • Ptáček Miroslav, Bc., Červené Janovice. | Nemá zájem vyplnit dotazník, byl tam pouze měsíc, neuměl by to objektivně posoudit. |
| • MUDr. Řehula Michal, MBA, Brno. | Nemá zájem vyplnit dotazník, teprve začal a hned onemocněl, tudíž nic neví. |
| • PhDr. Schorm Oswald, Praha 2. | Opakovaně nedovoláno 5x. |
| • Sýkora Miroslav, Bc., Praha 8. | Opakovaně nedovoláno 3x (nevzal ani v dohodnutém termínu). |
| • Šuláková Lucie, Praha. | Opakovaně nedovoláno 4x. |
| • PaedDr. Ing. Veselý Josef, Ph.D., MBA, Praha 7. | Nemá zájem vyplnit dotazník, nechce být nahrávaný, ale po všech stránkách spokojený. |

KDY BYLO STUDIUM ZAHÁJENO?

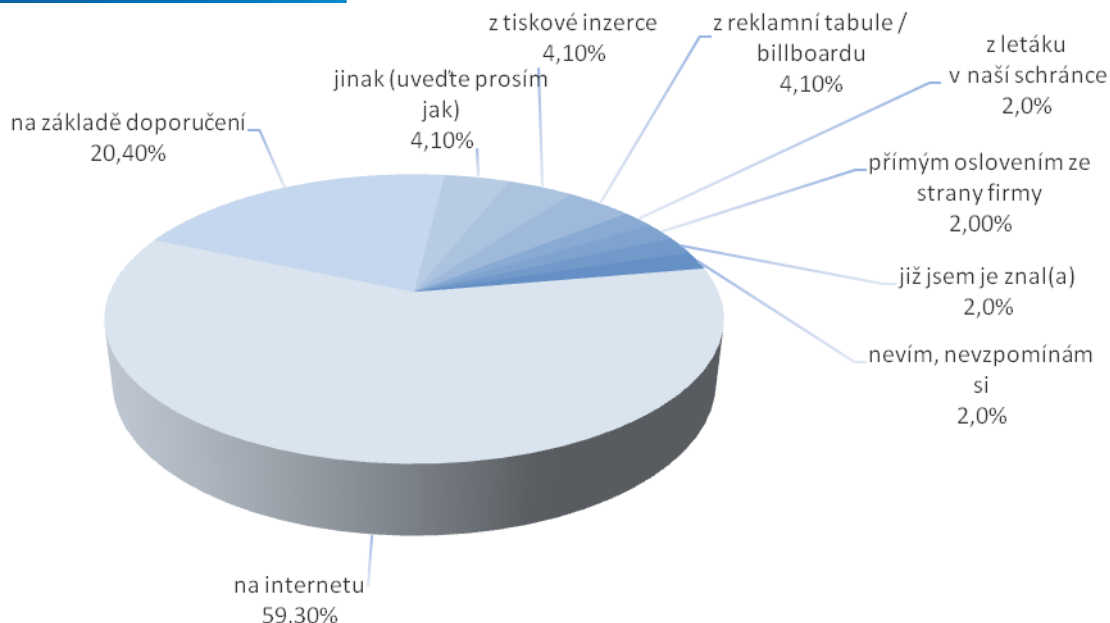


Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
2013	65,9%	27
2014	31,7%	13
jindy (uvedte prosím kdy)	2,4%	1
CELKEM	100%	41

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE U ODPOVĚDI „JINDY“:

- V roce 2010.

JAK JSTE SE O ÚSTAVU PRÁVA A PRÁVNÍ VĚDY, O.P.S. DOZVĚDĚL(A)?



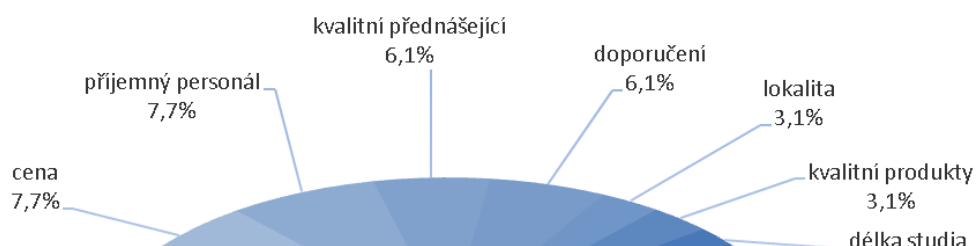
Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
na internetu	59,3%	29
na základě doporučení	20,4%	10
jinak (uveďte prosím jak)	4,1%	2
z tiskové inzerce	4,1%	2
nevím, nevzpomínám si	4,1%	2
z reklamní tabule / billboardu	2,0%	1
z letáku v naší schránce	2,0%	1
přímým oslovením ze strany ústavu	2,0%	1
již jsem je znal(a)	2,0%	1
CELKEM	100%	49*

*možnost uvést více odpovědí

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE U ODPOVĚDI „JINAK“:

- Dělal jsem tam už třetí kurz.
- Víceméně jsem se díval na internet na recenze na studium MBA a nejprve jsem si udělal mezistupeň BBA, pak jsem našel Ústav práva a právní vědy, který má spoustu certifikací kvality a i reference v rámci bývalých studentů mě přivedlo k tomu, že jsem se tam přihlásil ke studiu MBA.

CO BYLO PRO VOLBU ÚSTAVU PRÁVA A PRÁVNÍ VĚDY, O.P.S. ROZHODUJÍCÍ?





APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
jiný důvod (uveďte prosím jaký)	26,2%	17
schopnost splnit vysoké nároky a požadavky	12,3%	8
kvalitní služby	10,8%	7
dobré reference	9,2%	6
cena	7,7%	5
příjemný personál	7,7%	5
kvalitní přednášející	6,1%	4
doporučení	6,1%	4
lokalita	3,1%	2
kvalitní produkty	3,1%	2
délka studia	3,1%	2
nevím, již si nevybavuji	3,1%	2
výběrové řízení	1,5%	1
CELKEM	100%	64*

*možnost uvést více odpovědí

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE U ODPOVĚDI „JINÝ DŮVOD“:

- Renomé ústavu, který je na trhu už asi 10 let.
- Že je to specializace pro ředitele škol a školských zařízení.
- Po třetí když jsem to dělal, tak už jsem věděl, o co jde, takže o kvalitu a že to tam je jak si představuji, vyhovovalo mi to tak.

- Líbilo se mi, že je to ústav práva, protože pracuji ve školství a působilo to na mě solidně. Zavolala jsem tam, ptala jsem se, jak je to náročné to studium, zjišťovala jsem si nějaké informace, jestli na to budu stačit z hlediska znalostí PC. Byla tam hrozně ochotná paní inženýrka Marková a všechno mi to pověděla.
- Certifikace zahraniční.
- Dobrá zkušenost z předchozího studia.
- Chtěl jsem něco studovat a zaujaly mě jejich webové stránky.
- Bonusy, které nabízela.
- Možnost distančního studia, nemusí být prezenční.
- Rozhodující byla náplň toho studia, protože mi vyhovuje k profesnímu zaměření.
- Studuji právo pro rozšíření a prohloubení znalostí.
- Vzdělat se.
- Obor, jinde nebyl.
- Okamžité rozhodnutí, dlouho jsem uvažoval o studiu MBA a známý mi to doporučil, v pravou chvíli jsem se o ní dozvěděl, shoda okolností.
- Měl jsem pocit, že to chci zkusit.
- Nevím, náhodný výběr.
- Platila to za mě firma.

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE U ODPOVĚDI „KVALITNÍ SLUŽBY“:

- Ta kvalita, že ta škola má platné udělané ISA atd., to bylo plus, mám známé, kteří studovali na Ústavu práva a právní vědy a to bylo asi nejvíce. Potřeboval jsem studium, které mi umožní být flexibilní i k práci a ne jenom ke studiu, čili jsem nemohl volit tu variantu klasickou tu tříletou a pětiletou a to byl další faktor, co mi Ústav práva a právní vědy nabídnul.

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE U ODPOVĚDI „KVALITNÍ PŘEDNÁŠEJÍCÍ“:

- Kvalitní kantoři, které jsem znal, lektori dobří, dobrá atmosféra, příjemní lidi a profesionalita se kterou vystupují.
- Kvalitní lektori.
- Jména přednášejících, některé jsem znal a zaručovalo to aspoň určitou kvalitu.
- Kdo tam vyučuje.

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE U ODPOVĚDI „DÉLKA STUDIA“:

- Potřeboval jsem studium, které mi umožní být flexibilní i k práci a ne jenom ke studiu, čili



APC Asociace pro certifikaci a.s.

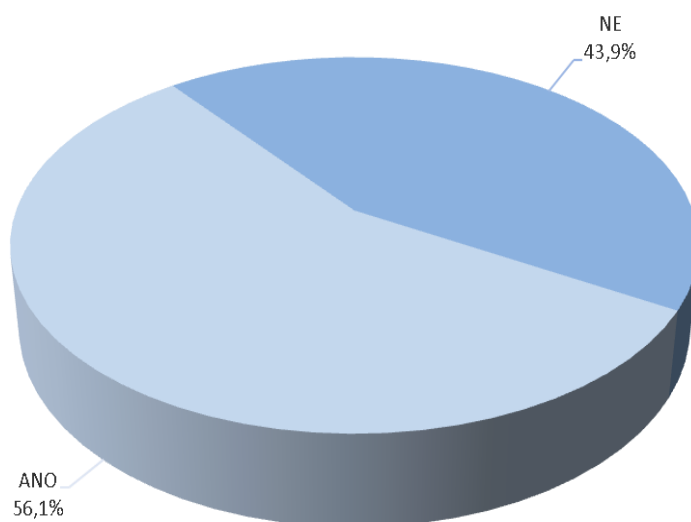
Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

jsem nemohl volit tu variantu klasickou tu tříletou a pětiletou a to byl další faktor, co mi Ústav práva a právní vědy nabídnul.

- Délka studia.

BYLO PRO VÁS PŘI VÝBĚRU STUDIA ROZHODUJÍCÍ, ŽE ÚSTAV PRÁVA A PRÁVNÍ VĚDY MÁ ZNAČKU KVALITNÍ FIRMA?



Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
ANO	56,1%	23
NE	43,9%	18
CELKEM	100%	41

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE U ODPOVĚDI „ANO“:

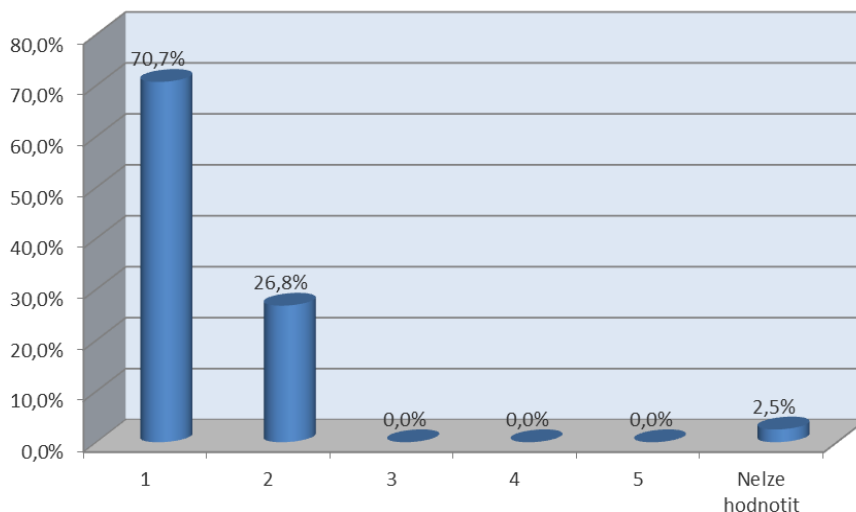
- To určitě. Uvedeno 4x.
- Samozřejmě, i to jsem bral v úvahu, ale samozřejmě nebylo to úplně nejpodstatnější, ale byl to kladný bod.
- Samozřejmě, pokud do něčeho investujete vlastní peníze, tak se vždycky snažíte v oblasti vzdělávání si ověřit nezávislé ověření.
- Tak jako určitě jsem se na to díval, jestli mají certifikáty, ale já jsem měl doporučení od kamaráda, takže jsem věděl, že je tam kvalitní výuka.
- To bylo další, co jsem zjišťovala. Přesně tak.
- Bylo to jedno z kritérií. Pomohlo mi to při volbě.
- Bylo, prohlížela jsem si všechny jejich dokumenty.
- Bezesporu.
- Do jisté míry ano.

- Myslím, že ano. Já jsem se tak nějak dívala na tři a ti to neměli, takže částečně to rozhodlo.
- Určil mi to zaměstnavatel, ale určitě asi ano.
- Zaobíral jsem se spíš nabídkou předmětů a kvalitou vyučujících lektorů. Samozřejmě jsem i přihlížel, jaké má škola jméno, ale nehraje to u mě hlavní roli.

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ U ODPOVĚDI „NE“:

- Pro mě ne. Uvedeno 3x.
- Popravdě nebylo to rozhodující, ale zaregistroval jsem to, věděl jsem to, tím pádem mě to ovlivnilo.
- Přiznám se, že jsem nehodnotil tuto značku, ale rozhodně jsem studoval reference a lidi, kteří touto školou prošli. Takže určitě kvalita ano, ale tuto značku, to se přiznám, že jsem v té době ještě nepostřehl.
- Myslím si, že ji získali až během mého studia. Ale větší prioritou byly mé předchozí zkušenosti.
- Hledal jsem někoho solidního, ale značky jsem neřešil.
- To nevím, toho jsem si asi nevšiml, nějak jsem to nesledoval.
- Abych řekl pravdu, tak jsem ani nevěděl, že má tu značku.
- Nevím, jestli to v té době už měli nebo neměli.
- Neznala jsem do té doby.
- O tom jsem nevěděla.
- Rozhodující to nebylo.
- Toho jsem si vůbec nevšimla.
- Nevěděl jsem.
- Rozhodující ne, ale všiml jsem si značky.

HODNOCENÍ KVALITY ÚSTAVU PRÁVA A PRÁVNÍ VĚDY, O.P.S. A VÝUKY



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	70,7%	29
2	26,8%	11
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	2,5%	1
CELKEM	100%	41

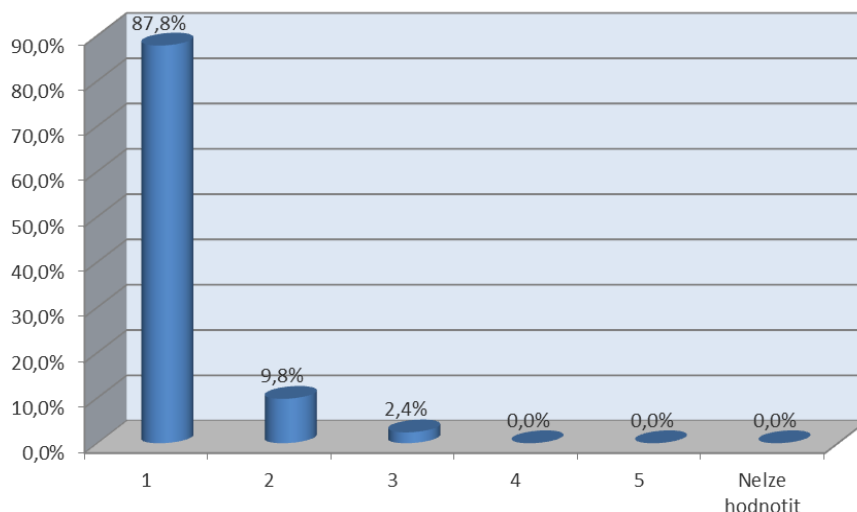
HODNOCENÍ: 1,28

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 16x.
- 1*, skvělá, odborníci na svém místě, lépe jsem si vybrat nemohla. Jednička s hvězdičkou.
- 1, to byli profesionálové.
- 1, jedna, vysoce kvalitní celé studium.
- 1, jedna, řada vyučujících je z Karlovy univerzity, nebo jiných právnických fakult, nebo jsou to odborníci z praxe. Jsou to opravdu dobří lektori.
- 1, jedna, jsem nadmíru spokojený. Seznamuji se s literaturou, se kterou by mě ani nenapadlo seznámit, kdybych nestudoval, a samozřejmě se setkávám i se zajímavými lidmi. Pro mě je to obrovským přínosem.
- 1, jedna, jsem moc spokojen, ještě studuji i jiné školy a tady je to něco jiného.
- 1, já si myslím, že to byla jednička, byl jsem spokojený, velmi spokojený.

- 1, tak tam můžu jedna, říkal jsem, že jsem byl spokojený.
- 1-, jedna. Možná jedna mínus, vždy je co zlepšovat. Ale nemám výhrady.
- 1-, jedna mínus. Ne se všemi jsem byla až tak spokojená, že by to bylo pozitivní hodnocení. Někteří lektori nebyli na takové úrovni, jak bych očekávala.
- 1-, mezi jedničkou a dvojkou, navrhovala bych možná trošku lepší orientaci na tu literaturu, kterou oni tam mají k dispozici.
- 1-, určitě jednička nebo dvojka, ono tam záleží vždy na osobnosti toho přednášejícího, vím, že pouze jsem se setkal s jedním - pouze v jednom z deseti předmětů. Ten vyučující - byl to už starší pán, jehož výklad nebyl někdy zcela srozumitelný, ale vím, že na to Ústav práva a právní vědy reagoval a na tento předmět po té, jsem se dozvěděl, dal jiného vyučujícího. Já jsem se s tím vyučujícím setkal potom v jiném předmětu a musím říct, že byl prvotřídní, takže skutečně Ústav práva a právní vědy o to dbá. Jedna mínus.
- 1-, určitě se to blíží jedna až dvě, kvalita byla dobrá, měli dobré lektory, u nich je to o tom, že tam přednášejí externisté a ti jsou na vysoké úrovni.
- 2, ono to je tak, že po stránce znalosti lektorů to vidím na jedničku, problém malinko vidím v tom, že přece jenom to studium, které je zkrácené na dva semestry, tak nelze roztáhnout, že daný předmět máme rozdělený třeba na šest až sedm přednášek, ale je to víceméně dělané spíše během té hodiny, podle tady toho kritéria bych to dal spíše na dvojku, je to z důvodu toho zkráceného ročního studia.
- 2, dvojka, nesedí mi všichni lektori, ale převážná většina jsou lidé na svém místě.
- 2, dvojka, mám výhrady, ale jsou to jen drobnosti např. někteří lektori.
- 2, dvojka, nejsem spokojená s některými učiteli.
- 2, výrazně, nebo speciálně jsem nespokojený nebyl, ale musím dát dvojku.
- 2, zvýšit kvalitu těch přednášejících, v některých oborech asi ano.
- 2, více času na ty předměty, které tam jsou.
- 2, nevím, asi ta kvalita vzdělávání.
- 2, občas tam nějaké nedodělky ještě mají, tak dvojka. Někdy je problém s materiály, oni třeba doporučují nějakou literaturu, která už se nedá sehnat, ale to je asi všude.
- 2-, podle rozptylu vyučujících od jedničky do pětky. Dva mínus. Rozhodující bylo to, že jednotliví vyučující měli různé nároky na zpracování prací, na docházku. Někdo to jen odpřednášel, někdo to měl více interaktivní. Byla tam větší nejednotnost, takže studenti nevěděli, co je čeká. Ale tak to je na většině VŠ.
- 2-, dvě mínus, učebny, byl tam vždycky mizerný vzduch, a hodně lidí na malém místě.
- Nelze hodnotit, záleží předmět od předmětu, nejde to paušalizovat v tuhle chvíli, jsou předměty, které vyučují profesionálové, jsou předměty, které vyučují lidé, kteří by vůbec neměli co dělat ve školství. Neříkám, že nechci hodnotit, ale nelze to paušalizovat.

HODNOCENÍ KVALITY POSKYTNUTÝCH SLUŽEB



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	87,8%	36
2	9,8%	4
3	2,4%	1
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	0,0%	0
CELKEM	100%	41

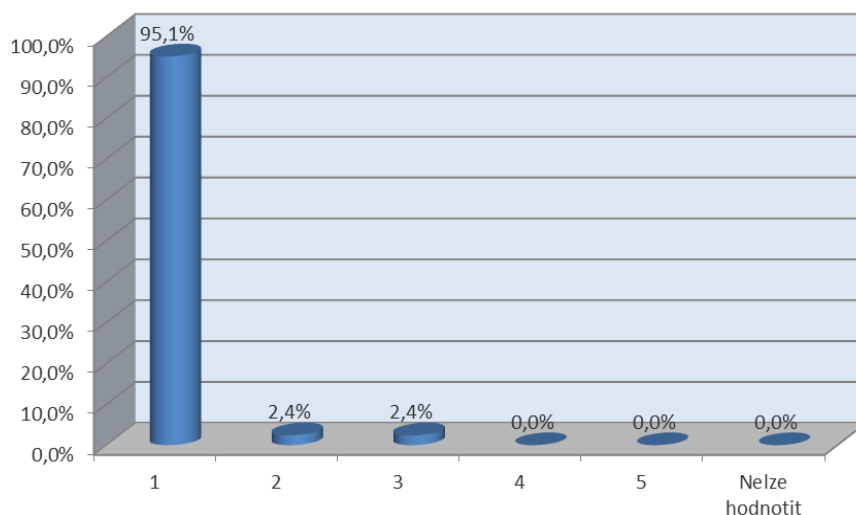
HODNOCENÍ: 1,15

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 13x.
- 1, spokojenost. Uvedeno 2x.
- 1**, skvělé, paní inženýrka Marková vždy ochotná a s úsměvem, to nemá chybu. Dala bych jedničku s hvězdičkami a podtrženou.
- 1*, jednička s hvězdičkou.
- 1+, jedna. Co se týká administrativního zabezpečení, tak komunikuji jen s jednou osobou, což je vedoucí studijního oddělení, tak tam je to jedna plus, není co zlepšovat.
- 1, jedna, nestěžuji si. Maximální vyjítí vstříc.
- 1, excelentní.
- 1, jedna, perfektní.

- 1, jedna, servis je výborný.
- 1, jedna, naprosto na výbornou.
- 1. všechno na profesionální úrovni.
- 1, jedna, já si myslím, že v rámci možností, které měli tím, že to byl nový vzdělávací nebo dosud je relativně nová vzdělávací instituce, tak bych ji hodnotil výborně.
- 1, jedna. Studijní oddělení pracuje, jako jsem ještě neviděl, že by někde pracovalo. Dá se s nimi spojit, všechno domluvit - perfektní.
- 1, asi dva, nevím, co zlepšit, tak dejte jedna.
- 1, jedna, tam samozřejmě není co řešit.
- 1, jedna, velmi dobře.
- 1, taky jednička. To funguje velice dobře.
- 1, pro mě jsou důležité internetové stránky, ty fungují dobře, vkládat seminární práce se dá taky dobře, takže tam nemám žádný negativní poznatek.
- 1, to samé, jednička, bez problémů, všechno v pořádku.
- 1, jedna. Mě vždy vyšli ve všem vstříc.
- 1, jedna. V pořádku.
- 1, stejně, všechno bez problémů, jednička.
- 1-, tam je to jednička, tam když něco potřebuji, eventuálně se spojím s jejich asistentkou, která poskytne veškeré podklady, mají knihovnu, kontakt na lektory, takže naprosto funkční, něco jako jedna, dva, něco mezitím.
- 2, rychlost komunikace, jinak super, nic dramatického.
- 2, také dva, občas vázlo zasílání nějakých materiálů, ale to se teď zlepšilo, to bylo ze začátku.
- 2, dva, asi bych řekl, že jak se teď odstěhovali, tak to není tak dobře dostupné.
- 2, dvojka. Kdybych přemýšlel nad předměty a okruhy, které tam byly, tak bych něco vymyslel, ale zrovna teď si nemohu nic vybavit. Já jsem byl víceméně spokojený.
- 3, za tři, rozumnější komunikaci, lépe vedené webové stránky, individualizovaný přístup ke studentovi.

HODNOCENÍ KVALITY KOMUNIKACE



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	95,1%	39
2	2,4%	1
3	2,4%	1
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	0,0%	0
CELKEM	100%	41

HODNOCENÍ: 1,07

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 16x.
- 1, výborná. Uvedeno 3x.
- 1, nebyl problém. Uvedeno 3x.
- 1*, jedna s hvězdičkou.
- 1, jednička, perfektní.
- 1, jedna, ta byla vynikající.
- 1, jedna, taky skvělé.
- 1, jedna, bezva, opravdu na úrovni.
- 1, jedna, paní inženýrka Marková je člověk, s kterým komunikujeme elektronicky, nebo když jsme byli účastni ve škole, tak je vynikající.



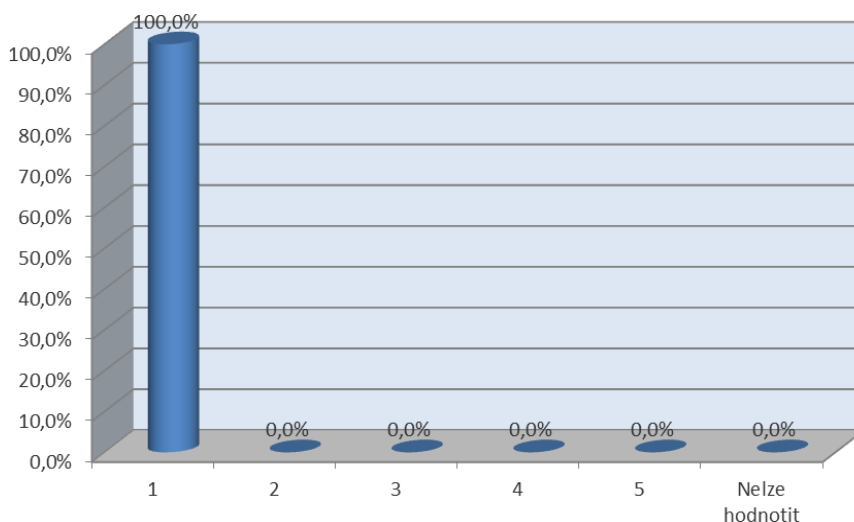
APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

- 1, jedna, velmi dobrá.
- 1, komunikace byla fajn, ale mohli by zařadit ještě více kvalifikovaných odborníků.
- 1, také za jedna, všechno v pohodě, říkám spokojenost, proto jsem tam už po třetí za sebou.
- 1, jedna. Informace jsou poskytovány studentům prostřednictvím emailové, nebo osobní komunikace. Není zde žádný problém.
- 1, jedna, komunikace funguje.
- 1, když vezmu jejich vytížení, tak za jedna.
- 1, v pořádku, jednička.
- 1, jedna, dobrý.
- 1-, velký rozptyl. Ani dva, ani jedna. Jedna mínus.
- 1-, ta je také na velice dobré úrovni, veškeré přednášky, které se plánují, mám dopředu v mailu, takže není problém s tím, že bychom něco neměli k dispozici. Mám i přístup na svůj účet v rámci Ústavu práva a právní vědy ke stažení, informace o přednáškách a o studiu atd., takže já to vidím dobře celkově. Lektori dostanou dvojku a to jenom, protože je to zkrácené studium a není až tolik prostoru probrat s tím lektorem úplně všechno, takže není to čistá dvojka, něco jako jedna mínus.
- 1-, jedna mínus, celkově velká spokojenost, opravdu jen ty prostory, které mají, to asi není předmětem tohoto, už nejsou dnes úplně vyhovující, ale jinak super.
- 2, dvojka, u některých lektorů by bylo co zlepšit, ale nejedná se o nic fatálního. Jinak kvalita lektorů je skvělá - např. doc. Urban, doc. Bílý, JUDr. Jouza = skvělé přednášky. Můj konzultant DP prof. Musil se mi dostatečně věnoval.
- 3-, to bude víceméně dost odvislé od toho předchozího, tři, čtyři, tam prostě ta komunikace fakt vázne.

HODNOCENÍ CHOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ A ZAMĚSTNANCŮ



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	100,0%	41
2	0,0%	0
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	0,0%	0
CELKEM	100%	41

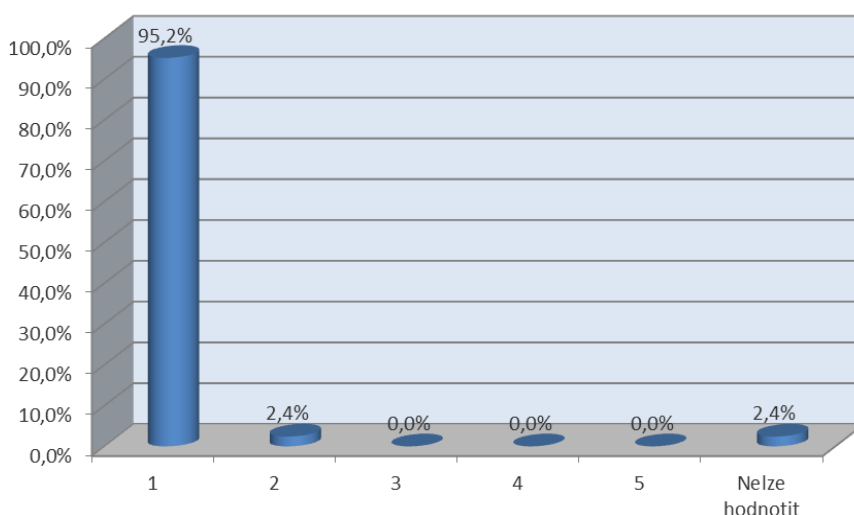
HODNOCENÍ: 1,00

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE:

- 1, jednička. Uvedeno 21x.
- 1, jedna. Spokojenost. Uvedeno 2x.
- 1**, kdyby šla jednička se dvěma hvězdičkami, tak asi tak.
- 1*, jednička s hvězdičkou.
- 1, excelentně, bez problémů.
- 1, zase jednička, naprosto perfektní.
- 1, jedna, výborný.
- 1, jedna, vynikající.
- 1, velmi vstřícní, velmi seriózní, všechno vědí, poradí. Dobré.

- 1, ta je zatím profesionální, zatím, když jsem se potkal s někým z lektorů nebo i s vedením z Ústavu, tak mám dobrý pocit, nemám problémy s nikým. Můžeme dát jedničku, proto uvažuji o dalším studiu v příštím roce na Ústavu práva a právní vědy.
- 1, profesionální, nebyl žádný problém.
- 1, také jednička, musím říct, že jsou všichni vstřícní a ochotní.
- 1, bezproblémoví, absolutně bezproblémoví, nebyl problém, který by se nedal řešit, jednička.
- 1, dobrá, opravdu také jednička.
- 1, já se tam víceméně kromě vyučujících s nikým nepotkávám, takže tam problém nikdy nebyl. Tam bez problémů, jedna.
- 1, jedna, stejně, líbí se mi.
- 1, jedna, pokud je nějaký problém, tak to řešíme s vedoucí studijního oddělení, paní inženýrkou Markovou. Je to v pořádku.
- 1, jedna, tam není absolutně žádný problém.
- 1, tam to bylo v pohodě.
- 1-, v podstatě také mezi jedničkou a dvojkou. To už jsou subjektivní záležitosti, to se složitě vysvětluje, dejme tomu myslím si, že jsem byl při jednom hodnocení poškozený jen proto, že jsem odevzdal práci ve vyšší verzi softwaru, konkrétně Wordu, zkoušející nebyl takto vybaven a jemu se tzv. rozsypalo formátování a poškodil mě podle mě na hodnocení, protože já jsem to psal ve Wordu 2010 a on si to otevřel ve starších verzích a řekl, že práce nemá správnou grafickou úpravu, což nebyla pravda, protože já jsem to v tom Wordu 2010 měl, ale to jsou subjektivní drobnosti, řekl bych.

HODNOCENÍ SCHOPNOSTI DODRŽOVÁNÍ DOHOD (SLÍBENÁ CENA, TERMÍNY DODÁNÍ, TERMÍNY ZKOUŠEK, APOD.)



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	95,2%	39
2	2,4%	1
3	0,0%	0
4	0,0%	0
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	2,4%	1
CELKEM	100%	41

HODNOCENÍ: 1,03

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, jednička. Uvedeno 11x.
- 1, bez problémů. Uvedeno 11x.
- 1, jedna. Vždy platilo, na čem jsme se dohodli. Uvedeno 3x.
- 1, všechno je v pořádku. Uvedeno 3x.
- 1, jedna, bez výhrad. Uvedeno 2x.
- 1**, také jedna s několika hvězdičkami.
- 1, jedna, co bylo naplánované dopředu, to dopadlo, a když mělo něco odpadnout, tak to bylo adekvátně v maximálním předstihu sděleno.
- 1, jedna, vše je bezvadné.



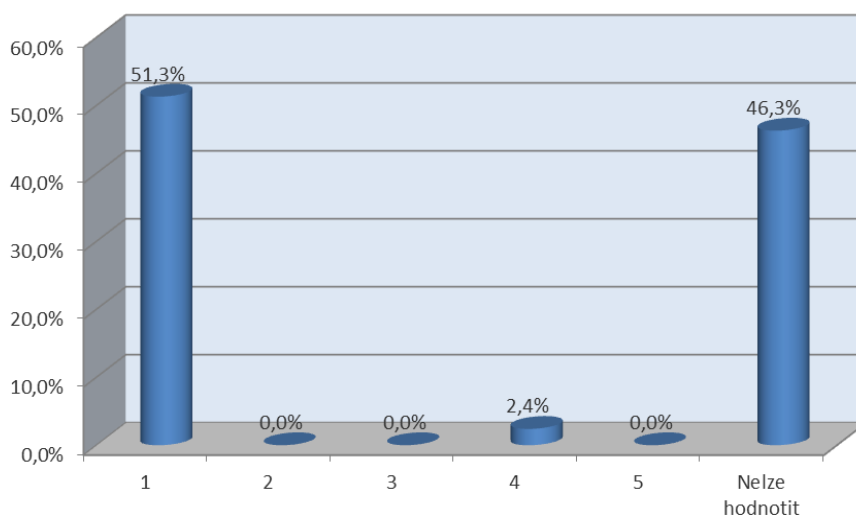
APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

- 1, zatím to klaplo, jak mělo, když se dal nějaký termín, když třeba náhodou z důvodu menší poptávky o dané téma se termín zrušil, tak se napsal termín náhradní, čili nebyl jsem ochuzen o nějakou přednášku, takže tam to funguje perfektně. Jedničku.
- 1, všechno fungovalo, to bylo v pořádku, jednička určitě.
- 1, jedna, já žádné problémy nemám, vycházejí i vstříc, pokud je člověk zaměstnaný a musí řešit na prvním místě zaměstnání, a pak svoje soukromí.
- 1, jedna, velmi dobře. Bez jakýchkoli připomínek.
- 1, jedna, zatím jsem neměl negativní zkušenost.
- 1-, v tom vzdělávání je to vždycky takové dynamické, tzn. říct něco o něčem, že to je absolutní spokojenost je zavádějící, takže možná jedna mínus.
- 2, kromě disertační práce všechno za jedna. Ta to srazila na tři, ale jenom jedna jediná práce. Konkrétně, poslala jsem konzultantovi disertační práci a odpověděl mi až za měsíc a jeden den. Takže pak velký časový pres, nebyl čas do opravy.
- Nelze hodnotit. Nemá zájem, já mám na půl roku odklad, takže zkoušky jsem ještě nedělala, teprve mě to čeká, tak nemohu hodnotit.

HODNOCENÍ ŘEŠENÍ PŘÍPADNÝCH PROBLÉMŮ



Hodnocení / udělená známka	Procentuální podíl	Počet
1	51,3%	21
2	0,0%	0
3	0,0%	0
4	2,4%	1
5	0,0%	0
Nelze hodnotit	46,3%	19
CELKEM	100%	41

HODNOCENÍ: 1,14

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE (řazeno dle známky hodnocení):

- 1, nastaly z mé strany a řešili jsme ihned. Takže určitě maximální spokojenost.
- 1, měl jsem tam teď jeden, že jsem teď v zahraničí a to výborně, to zvládli skvěle. Jednička.
- 1, byly určité řešeny vstřícně, promptně a na odpovídající úrovni. Třeba ten případ co jsem před chvilkou popisoval, tak v podstatě pak jsme se dohodli, že budu práce odevzdávat ve formátu PDF, tudíž to nebude závislé na softwaru toho opravujícího. Jednička.
- 1, se všemi problémy relativně rychle se zkušenostmi, které mám při vysokoškolském vzdělání a efektivně vyřešené. Jednička.
- 1, já myslím, že to řešili poměrně operativně a rychle, takže také za jedna.
- 1, jedna, co jsem potřeboval vyřešit, bylo vyřešeno k mé spokojenosti.
- 1, jedna. Co jsem potřeboval, to jsem s nimi zatím vyřešil. Tady není absolutně žádná výtka.

- 1, jedna, jednou se mi omylem stalo, že jsem něco neodeslal včas, ale obratem se vše vyřešilo.
- 1, jedna, pokud nastaly, tak byly obratem vyřešené. Vše bez problémů.
- 1, jedna, problémy nastaly spíš z mé strany, když jsem potřeboval posunout termíny. Vždy vyšli v můj prospěch, jak jsem já potřeboval.
- 1, jedna, stěhovala jsem, tudíž jsem nestihla odevzdat všechnu práci a vyšli mi vstříc.
- 1, jedna, velice rychle se vše vždy vyřešilo.
- 1, jednou jsem měla nějaký překlep na faktuře a okamžitě se to vyřešilo.
- 1, měl jsem odklad o tři čtvrtě roku, protože jsem musel kvůli práci vycestovat do zahraničí. Vyhověli mi, bylo všechno v pořádku, takže já nemám žádný problém.
- 1, sem tam nějaké drobnosti, ale nic zásadního a vždycky se to vyřešilo.
- 1, také ihned, pokud jsme se na něčem domluvili, bez problémů, jednička.
- 1, jedna, co jsem s nimi řešila, tak dopadlo dobře.
- 1, nemyslím, že bych to nazýval problémy, ale prostě to, co bylo k řešení se řešilo průběžně, takže skutečně tam nebyl žádný problém, který bychom mohli pojमत jako skutečný problém.
- 1, ani ne, drobnosti, řešené rychle, v pohodě.
- 1, jedna, ochotní.
- 1, jedna.
- 4, tady se problémy neřeší, to je jeden z největších problémů, takže čtyřka.
- Nelze hodnotit, problémy nenastaly. Uvedeno 12x.
- Nelze hodnotit. Uvedeno 4x.
- Nelze hodnotit. Nenastaly žádné a myslím si, že kdyby nastaly, tak by to bylo kvalitně vše vyřešeno. S Ústavem práva a právní vědy je vysoká úroveň spolupráce.
- Nelze hodnotit, zatím jsem problémy žádné neměl, zaplať Pán Bůh, nemusel jsem nic řešit, zatím funguje všechno dobře tak, jak by mělo fungovat, ale nemám zatím žádnou zkušenost, takže nemůžu hodnotit.
- Nelze hodnotit, zatím jsem problémy neměl, problém bude jen se mnou, mám teď půl roku skluz, tak to tam budu muset jít zařídít.

CO SI MYSLÍTE O STUDIU MBA?

- Mgr. Demčák Imrich, MBA, Praha 4.

Dostalo se to z takové exkluzivní schránky do relativní využitelnosti, ovšem já jsem taková trošku bílá vrána, protože dělám ve státní správě a tam jsou dodnes jiné kritéria postupu.
- Fidrich Radek Vilém, BBA, Praha 4 - Modřany.

Kdybych myslel, že je to špatné studium, tak bych jej nestudoval. Je to o tom, že mám možnosti se studijně realizovat v oboru, který mě zajímá.
- Mgr. Frühaufová Jana, Uherské Hradiště.

Je to nabídka v dnešní době už zaužívaná, myslím si, že postupem času to bude základní potřeba pro spoustu lidí z vrcholného managementu.
- Ing. Fukač Petr, Ústí nad Labem.

Myslím si, že je to zajímavý doplněk vzdělání, protože já jsem vysokou školu končil poměrně před už dost lety, takže mně to přineslo dost z té odbornosti, i si myslím, že jsem tam potkal spoustu zajímavých lidí, jak z řad přednášejících, tak více spolužáků.
- Ing. Gajdác Ivo, Tanvald.

Přináší spoustu nových poznatků.
- Mgr. Haltmar Miroslav, Šumperk.

Je to opravdu věc, která Vám, pokud chcete studovat a něco pro sebe udělat a rozšířit si obzor, ukáže velký obzor, kde můžete mít rezervy osobní, nebo ve firmě.
- Bc. Hartman Jan, Praha 4.

Je spíš pro manažery, já studuji právní obor, tak jsem se o to ani nezajímal.
- Hnaťuk Michal, Praha - Libuš.

Pro mě je to nutnost v tuhle chvíli.
- Ing. Houfek Miroslav, Borovany.

Já jsem měl doposud zaměření technické a ke své profesi jsem si potřeboval rozšířit obzor i v jiných směrech, tudíž jsem si vybral studium na MBA.
- Bc. Chlapec Jaromír, Praha 10.

Nestuduji MBA, studuji LL.M. a to je k prohloubení specializace daného člověka.
- Jetmarová Renata, Praha 8 - Dolní Chabry.

Nepotřebuji to ke svému profesnímu zařazení, protože dělám sama ve své firmě, ale chtěla jsem získat nové informace, srovnat krok v tomto oboru.
- Kloboučník Hynek, Unhošť.

Myslím si, že je to super jak po teoretické, tak po praktické stránce a pomáhá mi to v praxi.
- Klouček Martin, Říčany.

Ten studijní obor, který dělám je na půl manažerský a na půl odborný, tzn. právo a další technické záležitosti, on není úplně ten můj obor čistě manažerský, prostě klasické MBA, jak si ho většina lidí asi představuje, nejsou tam předměty typu strategický management apod. Takže to co studuji, tak je opravdu zaměřeno více profesně.

- Mgr. MSc. Körösi Miloš, Brno. Jsem podnikatel, tak mi to dává určitý náhled do právní formy, protože nejsem původem právník a v právní oblasti se pohybuji. Z mého pohledu je tam mnoho modelů, které jsou pro moji práci důležité.
- MUDr. Koščál Mojmír, Praha 10. S tím nemám žádné zkušenosti, já bych chtěl potom u Vás studovat MSC, to mě zaujalo více.
- Kubátová Lenka, Přeštice. Doufám, že mi to k něčemu bude, že to bude užitečné.
- Ing. Kudělková Radka, Holubice. Dobrý. Kdybych si myslela, že to není dobré, tak bych to nestudovala.
- Kunc Petr, Praha 9. Jako dobré, zdá se mi, že je rozumné.
- Mgr. Lauermannová Zdeňka, Brno. Dalo mně opravdu hodně, což jsem ani netušila.
- Lochman Zdeněk MBA LL.M., Praha 3 - Vinohrady. Já ho mám hotový, já jsem spokojený.
- RNDr. Loučková Olga, Hulín. Setkala jsem se s názorem, že v dnešní době má MBA každý, že se dá koupit, ale já tento názor nesdílím. Všechny práce jsem poctivě psala, nevím, jestli by šlo, aby se to dalo koupit.
- Loužecký Petr, DiS., Praha 5. Každopádně je to přínosné.
- Mgr. Marková Petra, Hradec Králové. Dá Vám hodně, co se týče všeobecného rozhledu, vzdělání i v práci. Rozšíříte si svůj obor, získáte zkušenosti a znalosti.
- Martinka Bohuslav, Praha 16. V dnešní době je to přínosné pro absolventa. Je to zajímavý studijní program.
- Mgr. Melzerová Hana, Ústí nad Labem. Když bych si o tom nemyslela nic dobrého, tak bych se tam nehlásila a eventuálně to nedokončila, kdybych pominula ty peníze, co jsem do toho investovala. Ale myslím si, že to stálo za to.
- Menšíková Kamila, Praha 9 - Prosek. Že to může být přínosné profesně. Takže se člověk může dozvědět nebo zrevidovat v praxi.
- Ing. Mrzkoš Michael, Praha 5. Že je to asi přínosné.
- Mgr. Norková Klára, Přelouč. Pro veřejnou správu, pro tu oblast jakoby úředníků ve veřejné správě je to asi přínosné studium.
- Ing. et Ing. Novák Jiří, Praha 6. Zajímavá zkušenost, kde porovnat zkušenosti z praxe s ostatními kolegy.

- Mgr. Nováková Lenka, Turnov.

Právě jsem se pro něj rozhodla, protože se mi to moc líbí. Měla jsem obavy, jestli to ufinancuji a pak mi dělalo starosti, že je to soukromá instituce a já jsem za svůj život vždycky chodila do institucí státních, nikdy ne do soukromých. Mile mě to překvapilo.
- Ing. Novotný Radim, Ph.D., Praha 6.

Má to asi význam.
- Pekárek Martin, Praha 9.

Pro mě velmi inspirativní, protože jsou věci, které se člověk nenaučí na vysoké škole a zjistí právě na tomhle studiu. A je pro mě hodně důležité, že je to zaměřeno do praxe, konkrétně na strategický management a řízení firem.
- Ing. Pokorný Martin, Týnec nad Sázavou.

Je to prohloubení dalšího studia, protože jsem studoval finance a tohle mi přišlo jako navazující a ještě k tomu léta dělám v pojišťovně, takže zajímavé skloubení studijních a praktických věcí.
- Ing. Repecký František, Dolany.

Kdo má 30 let praxe, tak dělá zrcadlo současného stavu. Každému dá studium něco jiného.
- Bc. Růžička Hynek, Praha 8 - Libeň.

Pro člověka, pro praxi, je to určitě přínosné.
- Sedlak Milan, Dlouhá Lhota.

Já jsem dokončil BBA, poněvadž já jsem potřeboval k MBA ten mezistupeň, protože pracuji v oblasti obchodu jako manager, potřebuji mít profesní zvýšenou akreditaci a to jsem řešil volbou MBA.
- Mgr. Semyrozum Ivanna, Teplice.

MBA nestuduji, vybrala jsem si kurz LL.M., ano líbí se mi i semináře, prostě vyučující, bez problémů.
- Mgr. Skryja Petr, Brno.

Zvolil jsem je proto, že jsem si myslel, že mě to může někam posunout, že si rozšířím svoje vědomosti, a že se nějakým způsobem obohatím v mé praxi. Je to z mého pohledu posun v rozhledu dál.
- Mgr. Štefánik Peter, Praha 4.

Já jsem měl teda LL.M. Určitě je to výhodné pro studenta, protože když je nějakou dobu ze školy, tak mu to pomáhá rozšířit obzory a zaměstnavatelé to berou celkem vážně.
- Ing. Bc. Vašek Ladislav, Šenov u Ostravy.

Myslím si, že to dělají velice dobře, protože mám zkušenost a informaci od jiných institucí a dodavatelů a myslím si, že jak to provádějí, tak to dělají velice dobře.
- Ing. Bc. Veselý Daniel, Praha 9.

Prestižní věc. Jsou lidé, kteří tím směrem jdou. Věřím tomu, že je to přínos, i když jsem to sám nestudoval.

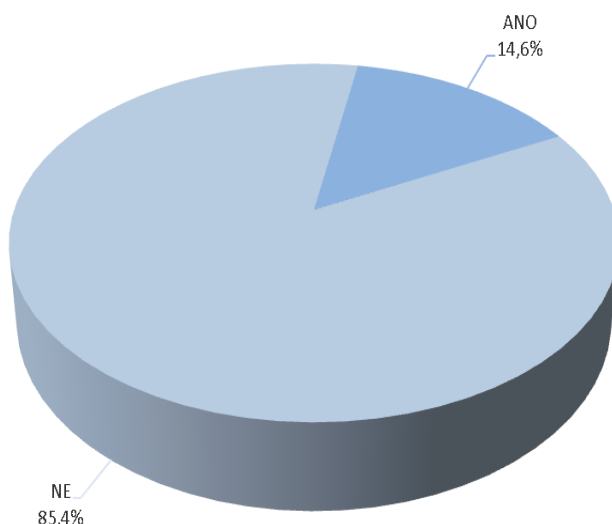
PROČ BYSTE UPŘEDNOSTNIL MBA PŘED JINOU FORMOU VZDĚLÁNÍ?

- Mgr. Demčák Imrich, MBA, Praha 4. Je to více orientované na praxi a člověk, když to dělá při zaměstnání, což je můj případ, tak by věci, které by se týkaly, řekl bych příliš teoretizování, nebo od věci odtažitě, ani tak nějak neměl čas a chuť dělat.
- Fidrich Radek Vilém, BBA, Praha 4 - Modřany. Mám tady dobrou zkušenost. Vyhovuje mi po všech stránkách. Toto vzdělání je vyloženě zaměřené na praxi a proto má pro mě váhu.
- Mgr. Frühaufová Jana, Uherské Hradiště. Institut mi nabízel větší kvalitu. Rozhodovala jsem se, jestli dělat doktorát, ale ta kvalita tam nebyla.
- Ing. Fukač Petr, Ústí nad Labem. V podstatě bylo to to, co jsem hledal, manažerské vzdělávání, z oboru strategický management, nevím, jestli jiná škola, nebo jiný typ vzdělávání, v podstatě asi to bylo to, co jsem hledal, to co jsem chtěl studovat.
- Ing. Gajdác Ivo, Tanvald. Protože se při výuce používá získaná praxe a poznatky z praxe.
- Mgr. Haltmar Miroslav, Šumperk. Myslím, že je to srovnatelné s doktorským studiem.
- Bc. Hartman Jan, Praha 4. Já neupřednostňuji MBA.
- Hnaťuk Michal, Praha - Libuš. Tady k tomu neexistuje adekvátní forma vzdělání.
- Ing. Houfek Miroslav, Borovany. Vzhledem k tomu, že jsem časově zaneprázdněný, tak mi tento typ studia vyhovoval a stačil mi na rozšíření mé profese.
- Bc. Chlapec Jaromír, Praha 10. Pro jeho formu. Vše je samostudium, máte prostor na vypracování seminární práce, dá se určitým způsobem srovnat s kombinovaným studiem. Je to na studentovi, jak si to rozloží, aby si splnil své povinnosti, které mu vyplývají ze smlouvy.
- Jetmarová Renata, Praha 8 - Dolní Chabry. Je to na určitý časový úsek, částečně přes web, mohu se připravit doma a přednášky jsou v sobotu, tudíž mě to tolik nezatěžuje pracovní týden.
- Kloboučník Hynek, Unhošť. Je to zaměřeno na tu praxi a teorii, je to dobře propojené.
- Klouček Martin, Říčany. Protože je zaměřená na praxi, ty výstupy z toho jsou použitelné i témata seminárních prací, závěrečné práce nebo výběr témat jsou takové, že mé profesi pomáhají, není to žádná zbytečná teorie. Všechno co se zde učí a co potom následně člověk dělá, ty práce tak jsou opravdu pro mě užitečné v profesi.

- Mgr. MSc. Körösi Miloš, Brno. Protože je to založené převážně na samostudiu, nemám na normální typ studia čas. Je to soustava přednášek, které uvádí člověka do problematiky podnikání.
- MUDr. Koščál Mojmir, Praha 10. Četl jsem na stránkách, že člověk si může vybrat, co ho zajímá, je to všeobecné jako to MBA.
- Kubátová Lenka, Přeštice. Protože jelikož jsem měla už čtyři roky na vysoké a nedodělané, takže finančně mě to vyšlo nejlépe.
- Ing. Kudělková Radka, Holubice. Ve státním procesu už všechno mám, tak jsem se rozhodla pro tento ústav, protože je zaměřený více na praxi.
- Kunc Petr, Praha 9. To nedokáži říct, já jiné formy vzdělání asi všechny mám a prostě nevím.
- Mgr. Lauermannová Zdeňka, Brno. Netušila jsem, do čeho jdu, myslela jsem, že to bude spíš individuální studium, ale přednášky a vše okolo mě absolutně vyhovovalo. Bylo to vše formou vzájemné komunikace, nikoli čistá přednášková činnost.
- Lochman Zdeněk, MBA, LL.M., Praha 3 - Vinohrady. Tak to nevím proč, to Vám neumím odpovědět, je to nadstandardní, je to pokračování nějakého vzdělávání.
- RNDr. Loučková Olga, Hulín. Já ho neupřednostňuji. Mám už všechny školy a zvolila jsem to proto, abych se mohla nadále vzdělávat v práci ředitelky školy.
- Loužecký Petr, DiS., Praha 5. Je to dneska hodně oblíbené a je to hodně sledované z pohledu odborné kvalifikace.
- Mgr. Marková Petra, Hradec Králové. Mně MBA vyhovuje kvůli flexibilitě. Nemusíte se přizpůsobovat osnově, nemusíte pravidelně někam docházet, udělají to každému na míru, přizpůsobí se.
- Martinka Bohuslav, Praha 16. Záleží na tom, jaké má zájemce požadavky. Podle toho si volí formu studia.
- Mgr. Melzerová Hana, Ústí nad Labem. Protože už všechny ostatní mám.
- Menšíková Kamila, Praha 9 - Prosek. Protože je uznávaná mezinárodně.
- Ing. Mrzkoš Michael, Praha 5. Nevím.
- Mgr. Norková Klára, Přelouč. Nevím, jestli upřednostnila, to je typ studia, které já využiji ke své práci a které mně tady bylo nabídnuto. Nic jiného mi nabídnutého nebylo, takže z těchhle hledisek jsem to nezvažovala.

- Ing. et Ing. Novák Jiří, Praha 6. Neupřednostnil, tohle je pro mě doplňková forma vzdělání.
- Mgr. Nováková Lenka, Turnov. Jiné formy vzdělání už mám. Mám vysokoškolské vzdělání, dělala jsem doktorské studium, tak jsem si řekla, že bych zkusila MBA. Celoživotně se prostě vzdělávám. Ve svém životě jsem našla jen tři roky, kdy jsem nic nedělala.
- Ing. Novotný Radim, Ph.D., Praha 6. Já už ty tituly mám dva, tak to byl můj třetí, takže prostě chyběl mi ve skříňce.
- Pekárek Martin, Praha 9. Z těch důvodů, které už jsem uvedl. Hlavně já ze své pozice strategicky řídím dvě firmy a ten strategický management, motivace lidí, strategické rozhodování je pro mě velmi důležité, proto MBA a strategický management.
- Ing. Pokorný Martin, Týnec nad Sázavou. Protože mi přijde, že do manažerské profese, jakou já dělám je MBA větší přínos než třeba doktorát, který mi nabízeli na mé stávající fakultě.
- Ing. Repecký František, Dolany. Je výjimečná, že se tam setkají lidé z praxe.
- Bc. Růžička Hynek, Praha 8 - Libeň. Já jsem MBA nestudoval, já jsem studoval LL.M. MBA je ekonomický směr pro řízení podniku a já jsem studoval právní specializaci.
- Sedlak Milan, Dlouhá Lhota. Z mého pohledu jsem upřednostnil MBA před klasickým studiem typu magistr nebo inženýr jedině z důvodu toho, že jsem pracovním celkem vytížený a bohužel žádná z těch škol buď státních nebo soukromých, která má programy typu MBA mi neuměla nabídnout program i klidně dálkový, který by umožnil, abych si nemusel z pracovní doby tolik jakoby ukrájet, a potom co jsem našel, tak mi možnosti Ústavu práva a právní vědy vyšly jako nejlepší.
- Mgr. Semyrozm Ivanna, Teplice. LL.M., protože jsem právnička a je to pro právní, takže MBA jsem nepotřebovala.
- Mgr. Skryja Petr, Brno. Neměl jsem na výběr, buď anebo. Cíleně jsem si to vybral.
- Mgr. Štefánik Peter, LL.M., Praha 4. Já netvrdím, já jsem byl na LL.M. Mohl jsem si vybrat MBA, ale vybral jsem si LL.M.
- Ing. Bc. Vašek Ladislav, Šenov u Ostravy. Je to využitelné v praxi mnohem více obecné teoretické vysokoškolské vzdělání.
- Ing. Bc. Veselý Daniel, Praha 9. Důležitá je ta forma, co mi to umožní. Je to možné dělat při práci.

CHYBÍ VÁM NĚCO V NABÍDCE SLUŽEB A VE STUDIU?



Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
NE	85,4%	35
ANO	14,6%	6
CELKEM	100%	41

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE U ODPOVĚDI „NE“:

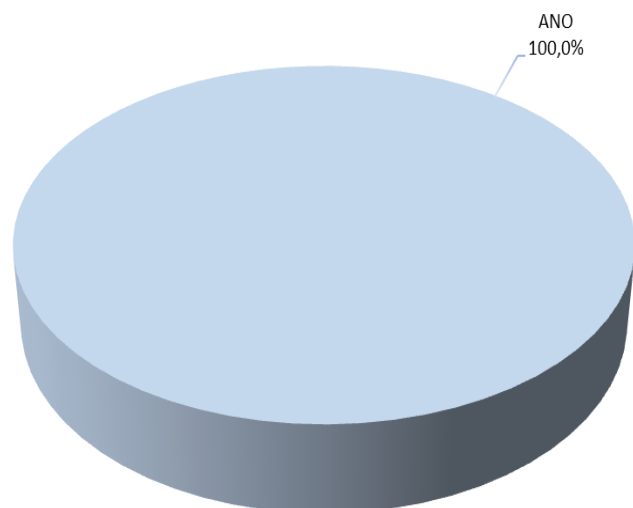
- Spíše si myslím, že škola nedělá dost pro to, aby o ní lidi věděli ve větším rozsahu. Mně se o ní jeden známý zmínil, takže bych jí nemusel ani najít. Doporučoval bych větší propagaci a veřejnou povědomost.
- Vzhledem k tomu, že za celou dobu studia jsem byl spokojený, tak asi ne.
- Ne. Často se dívám na jejich stránky a najdu tam, co potřebuji. Našli jsme tam nové přátele, rozumíme si, jsme taková malá studijní skupina, myslím, že spolu budeme dál kamarádit.
- Nechybí, ale právě co jsem měla, tam byla nabídka, že dostanu 15% slevu do nějakého knihkupectví, tak to nefungovalo. Možná už to funguje, tenkrát to bylo v plenkách. Chtěla jsem si koupit knížky a žádnou slevu jsem nedostala.
- Já myslím, že jsou už dnes dost široko rozkročení, takže nechybí.
- Když nad tím přemýšlím, tak nechybí, je to opravdu na mně, jak jsem schopen, hlavně z časových důvodů studovat a odevzdávat ty práce, nemám s tím problém, záleží na každém studentovi, ze strany Ústavu práva a právní vědy je veškerá podpora, dotazy, lektori výborní, takže tam asi není co řešit.
- Mně nic nechybělo, já jsem měl všechno, co jsem potřeboval.

- Zřídili nový obor pro ředitele škol a školských zařízení, takže mi to pomohlo. Nic jiného mi nechybí.
- Myslím si, že je tam vše. Nic mi nechybí.
- Myslím si, že je to koncipováno dobře.
- Našel jsem vše, co jsem potřeboval.
- Ne, já už jsem skončil teď v pondělí, takže tím pádem si myslím, že asi ne.
- Ne všechno v předmětu je.
- Nějak jsem o tom nepřemýšlel, že bych tam ještě dal něco jiného.
- Neměl jsem s čím porovnávat, takže nemůžu objektivně soudit.
- V rámci toho, jaké nabízejí programy, nechybí.
- Nechybí.
- Zatím ne.
- Asi ne.

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE ZÁKAZNÍKŮ U ODPOVĚDI „ANO“:

- Kdyby byla možnost do budoucna zvýšit počet hodin k tomu tématu, tak bych to uvítal. Kdyby třeba v rámci místo jedné přednášky na dané téma byly minimálně dvě.
- Širší studijní podpora od lektorů, připravenost materiálů. Naopak špičková jsou vydávaná skripta v tištěné knižní podobě. Naopak bych vyzdvihnul to, že lze bez omezení absolvovat přednášky i mimo svoji specializaci, což je opravdu skvělé.
- Měla by existovat nějaká šance pro úspěšné studenty, nějaký třeba klub absolventů nebo něco takového, protože oni i do teď organizují různé zajímavé přednášky, kde by se mi líbilo být o nich informován a zůstat nějakým způsobem v kontaktu se školou a být v nějakém klubu absolventů a vědět, že když se mění legislativa, že na to mají přednášky a můžu se jich účastnit. Nebo tak něco, nemuselo by to končit tím, že člověk dělá závěrečné zkoušky, ale mohl by se školou zůstat v kontaktu. Pracovní název Klub absolventů.
- Mně by se líbilo, kdyby tam byl nějaký obor, který by se přímo jmenoval, protože jsem lékař, medicínské právo.
- Možná lepší studijní materiály.
- Jen bych se opět vrátila k té literatuře a k tomu, že mají svoji knihovnu, kterou to nabízejí studentům, takže tu bych lépe vybavila, protože dnes v podstatě se sháněním té literatury, to studium je strašně rychlé, je krátké a je s tím problém, protože ve všech knihovnách bývají ty odborné knihy vypůjčené, třeba na půl roku, na dva měsíce, na tři měsíce a prostě máte problém k tomu se dostat a pokud s tou literaturou máte pracovat, tak by bylo dobré, aby dostatečný počet těch exemplářů měli i oni v té své knihovně.

DOPORUČUJETE ÚSTAV PRÁVA A PRÁVNÍ VĚDY JAKO KVALITNÍ?



ÚSTAV PRÁVA A PRÁVNÍ VĚDY DOPORUČUJE 100 % OSLOVENÝCH STUDENTŮ.

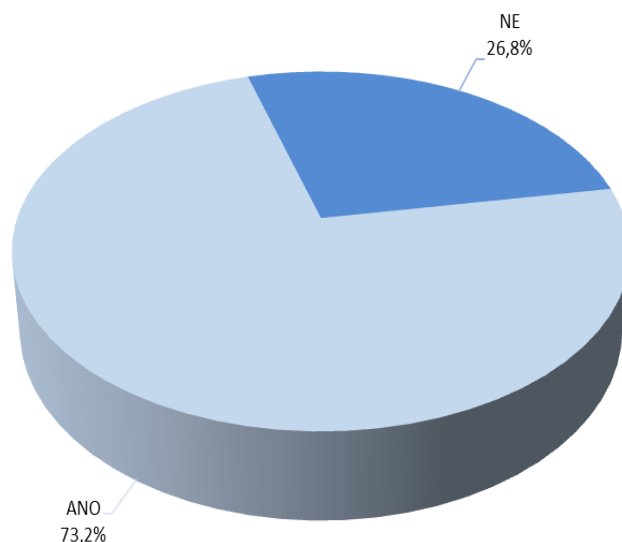
Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
ANO	100,0%	41
NE	0,0%	0
CELKEM	100%	41

PŘÍMÉ KOMENTÁŘE U ODPOVĚDI „ANO“:

- Ano, doporučil bych, ale neměl jsem zatím tu možnost. Uvedeno 3x.
- Doporučoval jsem kolegům v práci. Uvedeno 2x.
- Ano, rozhodně. Doporučoval jsem to svému synovi shodou okolností.
- Určitě ano, nestalo se mi, že by mi tam někdo nevyšel vstříc.
- Určitě ano. Bavili jsme se o tom s kolegy v zaměstnání, tak určitě ano.
- Určitě, moji známí na doporučení vystudovali.
- Určitě, už jsem se bavil se svými známými.
- Určitě. Aktuálně neznám nikoho kdo by se zajímal o studium MBA a sám aktivně to nebudu nikomu nabízet.
- Určitě ano, měl jsem možnost doporučit známým.
- Ptali se mě už dva lidi nezávisle. A budu tam příští rok posílat svou ředitelku obchodního úseku na MBA.
- Samozřejmě, doporučila bych všem, co se chtějí vzdělávat.

- Já ano, určitě. Hovořil jsem o tom s kolegy, kolegové se vyptávali, snad jediné je to, že studium MBA je zpoplatněno a je to relativně i časově náročné, takže ne každý, i když má veškeré doporučení, tak je ochoten do toho jít s ohledem na cenu a čas, kterým se potom tomu musí věnovat.
- Ano, měla jsem tu možnost, doporučila jsem ho kolegyni advokátce.
- Ano, určitě. Mám málo kolegů, které by zajímalo právo, možnost jsem měl, ale nikdo neměl zájem.
- V mém oboru jsem s kolegyní první, co to máme, tak nám to poskytuje určitou výjimečnost, ale určitě bych dále doporučila.
- V rámci možností, které jsou na trhu, pokud někdo chce absolutní špičku, tak hold musí do Harwardu, ale pokud jde o to srovnání v té národní poloze, tak si myslím, že si vedou dobře.
- Zatím jsem ještě s nikým o tom nehovořil, ale pokud by byl někdo takový, určitě bych mu ho doporučil.
- Ano. Bavl jsem tady s kolegy, kteří také studují MBA někde o nějaké úrovni přednášek a tak, nedoporučoval jsem nikde, nikoho jsem nepřivedl, ale ano doporučené to je.
- Ano, všude doporučuji.
- Kolegyně studuje taky.
- Myslím si, že ano. Už jsem ho dokonce doporučil.
- V zásadě ano, nemám s tím problém, jsem spokojený.
- Snažila jsem se spíš mezi kolegy řediteli obhájit tento institut.
- Ano. Zatím jsem nedoporučil, kolegové studují jinou školu, a co jsme se bavili, tak to bylo zhruba tak na stejné úrovni.
- Doporučil, ale nevím, jestli toho využili.
- Doporučila jsem, ale problém byl v ceně.
- Už jsem to nabízela svým kolegyním, ale překážkou jsou často finance.
- Měl jsem už tu možnost.
- Já myslím, že ano.
- Nemám ve svém okolí lidi, kteří by to chtěli dělat.
- Ano. Neměla jsem možnost ji doporučit, protože se zdržuji většinou v zahraničí, neznám české posluchače, takže kvůli tomu jsem neměla tu možnost.
- Ano, ale neměla jsem možnost ji doporučit.
- Zatím ne, protože jsem čerstvě skončila a neřešila jsem a nebyl na to čas.
- Neměl jsem tu možnost vzhledem k tomu, že mí spolužáci nemají zájem dále prohlubovat své znalosti.
- Ano, ale ještě ne.
- Ano, ptali.
- Nikdo v mém okolí to zatím nechtěl.
- Tady to nechám raději bez komentáře.

SOUHLAS S UVEŘEJNĚNÍM REFERENCE NA WWW.USTAVPRAVA.CZ A WWW.KVALITNIFIRMA.CZ



Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
ANO	73,2%	30
NE	26,8%	11
CELKEM	100%	41

ANO, S TEXTOVOU REFERENCÍ:

- Fidrich Radek Vilém, BBA, MBA, Praha 4 - Modřany.

Studium na ústavu bych doporučil každému, kdo má chuť se dále prakticky vzdělávat a někam se sám posunout a Ústavu práva a právní vědy, o.p.s. k tomu příležitost dává. Není to o tom něco vystudovat, ale mít pocit, že mi to něco dalo.
- Mgr. Frühaufová Jana, Uherské Hradiště.

Maximální spokojenost s nabídkou, poptávkou, studiem. Prostě kvalitní škola.
- Ing. Gajdáč Ivo, Tanvald.

Výhodou je, že se tam dají využít poznatky z praxe.
- Mgr. Haltmar Miroslav, Šumperk.

Jsem spokojený, doporučil bych to všem kolegům, pro rozšíření obzoru a náhledu na problematiku.
- Bc. Hartman Jan, Praha 4.

Jsem velice spokojen, ještě studuji i jiné školy a tady je to něco jiného. Vždy mi vyjdou vstříc v můj prospěch, jak potřebuji a přednáší zde opravdu kvalitní přednášející v daném oboru. Vřele doporučuji.
- Ing. Houfek Miroslav, Borovany.

Jsem spokojený a rozšířilo mi to odborné portfolio vzdělání v požadovaném rozsahu.

- Bc. Chlapec Jaromír, Praha 10. Studium LL.M. na Ústavu práva a právní vědy, o.p.s. jsem si vybral z důvodu, že se jedná o renomovanou instituci. Řada lektorů je z Karlovy univerzity nebo jiných vysokých škol, nebo to jsou odborníci z praxe. Studium na ÚPPV je dobrá volba pro toho, kdo si chce zvýšit kvalifikaci v oboru.
- Jetmarová Renata, Praha 8 - Dolní Chabry. Jsem velice spokojená.
- Klouček Martin, Říčany. Ústav práva a právní vědy, o.p.s. je vstřícný. Dobře se komunikuje s lidmi, se kterými jsem se setkal. Kvalitní lektori, kteří zpravidla jsou uznávanými odborníky ve svých oborech. Jsou to lidé nejenom třeba z univerzit, ale i lidé, kteří jsou opravdu v praxi.
- Mgr. MSc. Körösi Miloš, Brno. Komunikace je zde na vysoké úrovni, věci jsou připravené, studium probíhá podle mých představ a neomezuje mne to nijak zásadně časově. Pro mne je tento typ studia ideální při mé pracovní vytíženosti.
- MUDr. Koščál Mojmír, Praha 10. Nejvíce se mi tam líbí ten lidský přístup, který je ke studentům, a když člověk opravdu něco potřebuje, tak jako já, když jsem byl v zahraničí a potřeboval jsem, aby mi prodloužili, že půjdu na zkoušku až teď v květnu, vyšli mi bez problému vstříc.
- Kubátová Lenka, MBA, Přeštice. Byla jsem spokojená se studiem na Ústavu práva a právní vědy.
- Mgr. Lauermannová Zdeňka, MBA, Brno. Vysoká kvalita za velmi výhodných a přijatelných podmínek.
- Lochman Zdeněk, BBA, MBA, LL.M., Praha 3 - Vinohrady. Já jsem za prvé abnormálně spokojený a děkuji všem, kteří se účastní a pustili se do tohoto typu vzdělávání, takže jedině můžu doporučit ostatním, aby se přihlásili a pokračovali ve studiích na tomhle Ústavu práva a právní vědy.
- RNDr. Loučková Olga, Hulín. Jsem velmi spokojená a doufám, že se mi studium podaří dokončit v pořádku a se ctí, jsem s nabízenými službami velice spokojená, vřele Ústav práva a právní vědy doporučuji.
- Mgr. Marková Petra, Hradec Králové. Vyhovuje mi jejich maximální flexibilita v okamžiku, kdy jsem pracovníčně hodně vytížená a dává mi to možnost, že se mohu nadále studijně vzdělávat i při zaměstnání.
- Martinka Bohuslav, MBA, Praha 16. Spolupráce na vysoké úrovni a byla velice přínosná pro další profesní i osobní život.
- Mgr. Melzerová Hana, MBA, Ústí nad Labem. Byla jsem spokojená. Doporučuji dalším uchazečům.
- Menšíková Kamila, Praha 9 - Prosek. Perfektní spolupráce, perfektní komunikace a výborně nastavený program.

- Ing. Mrzkoš Michael, LL.M., Praha 5. S přístupem jsem byl spokojen. Mohu Ústav práva a právní vědy všem zájemcům doporučit.
- Mgr. Nováková Lenka, Turnov. Pusťte se do studia na Ústavu práva a právní vědy, o.p.s.
- Ing. Novotný Radim, Ph.D., MBA, Praha 6. S kvalitou výuky, služeb a komunikací jsem spokojený.
- Pekárek Martin, Praha 9. Ústav práva a právní vědy = Kvalitní, vstřícná instituce splňující všechny mé požadavky a nároky.
- Ing. Pokorný Martin, Týnec nad Sázavou. Jsem maximálně spokojen a určitě bych doporučil.
- Ing. Repecký František, Dolany. Studium dává jiný teoretický pohled na probíhající praxi. Člověk si uvědomí rozdíly mezi praxí a teorií.
- Bc. Růžička Hynek, Praha 8 - Libeň. Ústav práva a právní vědy = Kvalitní vzdělání.
- Sedlak Milan, Dlouhá Lhota. Jedná se opravdu o kvalitní vzdělávací program pro všechny lidi, kteří mají zájem se vzdělávat.
- Mgr. Skryja Petr, LL.M., Brno. Byl jsem spokojen, určitě doporučuji všem kolegům.
- Ing. Bc. Vašek Ladislav, Šenov u Ostravy. Ústav práva a právní vědy poskytuje kvalitní a v praxi využitelné vzdělání.
- Ing. Bc. Veselý Daniel, Praha 9. Kdo má zájem se odborně do vzdělávat, ať neváhá a využije této školy Ústavu práva a právní vědy ke svému vzdělání.

NE, NESOUHLASÍ S UVEŘEJNĚNÍM:

- Mgr. Demčák Imrich, MBA, Praha 4. Spokojenost, spokojenost, tato slova asi nejvíce odráží můj náhled.
- Ing. Fukač Petr, MBA, Ústí nad Labem. S úrovní a odborností studia jsem byl spokojený.
- Hnaťuk Michal, Praha - Libuš. Rozumnější komunikaci, lépe vedené webové stránky, individualizovaný přístup ke studentovi. Tady se problémy neřeší, to je jeden z největších problémů.
- Kloboučník Hynek, Unhošť. Jsem velmi spokojený s kvalitou studia a s personálem na Ústavu práva a právní vědy.
- Ing. Kudělková Radka, Holubice. Perfektní. Rozhodla jsem se pro Ústav práva a právní vědy, o.p.s., protože je zaměřený více na praxi.
- Kunc Petr, Praha 9. Mě teď nic nenapadá, to bych se musel déle zamyslet. Spokojený s výukou.



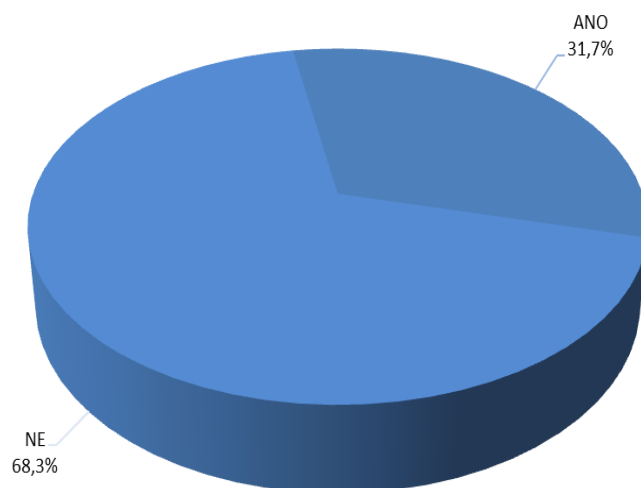
APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

- Loužecký Petr DiS., Praha 5. Super, přínosné, odborná kvalifikace.
- Mgr. Norková Klára, MPA, Přelouč. Já myslím, že to je kvalitní forma studia, je to studium rychlé, ale zároveň přínosné a kvalitní.
- Ing. et Ing. Novák Jiří, MBA, Praha 6. Zajímavá zkušenost, fajn prostředí, kde se dá formou dialogu dozvědět o zkušenostech z managementu obchodu z ostatního druhu businessu nejen tomu, čemu já se věnuji.
- Mgr. Semyrozum Ivanna, Teplice. Obojí, výuka a služby, široká nabídka seminářů a výborní vyučující se zkušenostmi, takže bez problémů a zase jak říkám, pokud potřebujeme něco vyřešit, tak vždycky se dohodneme. Mám odpovědi na svém emailu, takže nemám žádný problém. Jsem spokojená.
- Mgr. Štefánik Peter, LL.M., Praha 4. Určitě je to výhodné pro studenta, protože když je nějakou dobu ze školy mu to pomáhá rozšířit obzory a zaměstnavatelé to berou celkem vážně.

SOUHLAS S UVEŘEJNĚNÍM NAHRÁVKY NA WWW.USTAVPRAVA.CZ A WWW.KVALITNIFIRMA.CZ



Kategorie odpovědi	Procentuální podíl	Počet
ANO	31,7%	13
NE	68,3%	28
CELKEM	100%	41

ANO, S CELOU ZVUKOVOU NAHRÁVKOU:

- Mgr. Frühaufová Jana, Uherské Hradiště.
- MUDr. Koščál Mojmír, Praha 10.
- Mgr. Lauermannová Zdeňka, MBA, Brno.
- Lochman Zdeněk, BBA, MBA, LL.M., Praha 3.
- RNDr. Loučková Olga, Hulín.
- Ing. Mrzkoš Michael, LL.M, Praha 5.
- Mgr. Nováková Lenka, Turnov.
- Ing. Novotný Radim, Ph.D., MBA, Praha 6.
- Pekárek Martin, Praha 9.
- Ing. Pokorný Martin, Týnec nad Sázavou.
- Sedlak Milan, Dlouhá Lhota.
- Ing. Bc. Vašek Ladislav, Šenov u Ostravy.
- Ing. Bc. Veselý Daniel, Praha 9.



APC Asociace pro certifikaci a.s.

Galašova 156
753 01 Hranice

+420 515 535 775 | info@kvalitnifirma.cz

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

INFORMACE O OVĚŘENÍ

Zkoumané období:	2013/2014
Popis převažující činnosti firmy:	vzdělávání
Forma dotazování:	telefonicky
Datum realizace dotazníků:	19. 12. 2014 – 9. 1. 2015
Počet zákazníků celkem:	73 (telefonicky)
Počet odpovědí od studentů:	41
Procentuální účast studentů:	56 %
Výsledný průměr 1,11 je pod hodnotou 1,5, která je s pravděpodobností 99,99 %.	
Počet souhlasů s uveřejněním reference:	30 textových referencí (73 %) 13 celých zvukových záznamů (32 %)
Odpovědný pracovník APC:	Ing. Jana Klasová, Ilona Lukšíková
Kontaktní telefon:	515 535 775, 608 11 88 99

ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

IČ:	Ústav práva a právní vědy, o.p.s. 27200248
Adresa:	Jablonského 640/2, Holešovice, 170 00 Praha 7
Telefon, e-mail:	224 247 011, cps@ustavprava.cz
Web:	www.ustavprava.cz

ZPRÁVA O OVĚŘENÍ

V rámci referenční analýzy spokojenosti studentů byly ověřeny reference u 56% z dodaného počtu realizovaných zakázek. Společnost **Ústav práva a právní vědy, o.p.s.** se zavázala, že dodala k ověření 100 % realizovaných zakázek za zkoumané období nejméně uplynulých 12 měsíců. Dále se zavázala dodržovat APC Kodex kvality. Všechna jednání byla řádně zaznamenána pro účely vyhodnocení. Ověření proběhlo ve víceetapovém systému Enterprise Quality Booster v komunikaci s poskytovatelem reference a to telefonickou metodou.

Společnost Ústav práva a právní vědy, o.p.s. byla ověřena v následujících oblastech:

Kvalita výuky	CELKOVÉ HODNOCENÍ
Kvalita poskytnutých služeb	1,11
Kvalita komunikace	SPOLEČNOST DOPORUČUJE
Chování pracovníků a zaměstnanců	100 % ZÁKAZNÍKŮ
Dodržování dohod	
Řešení případných problémů	

**Z VÝŠE UVEDENÝCH DŮVODŮ SPOLEČNOST
ÚSTAV PRÁVA A PRÁVNÍ VĚDY, O.P.S.
HODNOTÍME A DOPORUČUJEME JAKO KVALITNÍ.**